

kfz-betrieb

AKTUELL

Rhein ist spitze

Die Autohausgruppe Rhein avanciert mit der Übernahme des BMW-Autohauses Reichert zum größten BMW-Händler Deutschlands.

IM GESPRÄCH

„Der Mensch steht im Fokus“



Autohausplaner Rudolf Kunkel erklärt, warum ein Annahmeroboter die Dialogannahme und das Beratungsgespräch nicht ersetzen kann.

WERKSTATTPRAXIS

Bewährungsprobe

»kfz-betrieb« hat in der Redaktionswerkstatt sechs Poliermaschinen unter die Lupe genommen und auf ihre Praxistauglichkeit getestet.

AUTOHAUS- UND SERVICEMANAGEMENT

Recht im Autohaus



Der Sonderteil thematisiert die vielfältigen Rechts- und Haftungsfragen im täglichen Autohausgeschäft und bei der Unternehmensgründung.



Annahme ohne Dialog?

Roboter sollen den Serviceberatern die Diagnosetätigkeit abnehmen - das Gespräch mit dem Kunden bleibt dennoch wichtig.

Batterien einfach analysieren

Mit dem neuen Battery-Analyzer von Ctek lässt sich eine professionelle Batterieanalyse durchführen. Er hat ein einfach zu bedienendes Menü, und die Ergebnisse lassen sich dokumentieren. Der Battery-Analyzer ist für den Einsatz an allen Zwölf-Volt-Blei-Säure-Batterien (Nass, MF, Ca/Ca, Gel und AGM) geeignet. Seine Betriebsspannung reicht von 8 bis 15 Volt bei einem Prüfbe-

reich von 200 bis 1.200 Ah. Der Anwender schließt das Gerät mittels der Klemmen an die Batteriepole an und folgt den Anweisungen auf dem Display. Dabei ist ein Abklemmen der Batterie nicht erforderlich. Das Gerät liefert umgehend die Testergebnisse: „Battery Good“, „Good/Recharge“, „Charge & Reset“ und „Replace Battery“. Der Batterietester ist für die Fahrzeugelektronik absolut sicher. Er ist verpolungsgeschützt, erzeugt keine Batteriebelastungen, keine Wärme und keine Funken. Der mit einer zweijährigen Garantie ausgestattete Tester ist im Teilergroßhandel erhältlich.



Kunzer
 Telefon: 08121/2200
 E-Mail: info@kunzer.de
 Internet: www.kunzer.de

Porsche fahren für die Kleinen

Sportlich unterwegs, und das schon ab einem Alter von fünf Jahren. Dies gelingt spielerisch mit dem neuen Go-Kart aus der Porsche Driver's Selection. Das rund eineinhalb Meter lange Fahrzeug ist der Neuzugang im Kinderprogramm der Porsche-Lifestyle-Kollektion. Durch seine Leichtbauweise wiegt das Kinderfahrzeug lediglich rund 25 Kilogramm. Die Antriebskomponenten stammen aus dem Fahrradbau, auf die Kunststofffelgen mit nachgebildetem Zentralverschluss sind Luftreifen mit Schlauch und Showcar-Reifenprofil aufgezogen. Zusätzlich zählen zur Ausstattung ein stabiler Sportsitz, eine Rücktritt- und eine Handbremse. Der Rahmen aus



stabilen Stahlrohren ist für Kinder bis zu einem Gewicht von 50 Kilogramm und einer Körpergröße von 1,60 Metern geeignet. Das Go-Kart sowie weitere Produkte aus der Porsche Driver's Selection sind in den Porsche-Zentren und im Internet erhältlich.

Porsche Driver's Selection
 Telefon: 0711/91123430
 E-Mail: info@porsche-design.com
 Internet: www.porsche.com/shop

Schutzschild für den Sommer

Die neue Lackversiegelung „Shield“ von Armor All bildet einen unsichtbaren, sicheren Schutzschild auf dem Lack, der monatelang staub- und schmutzabweisend wirkt und einen Wasserabperleffekt bietet. Selbst hartnäckige Verschmutzungen wie Insektenreste, Baumharz oder Vogeldreck lassen sich mühelos wieder entfernen. Die Anwendung ist einfach: Ohne Druck mit dem beigegefügtten Applikati-

onsschwamm in einer dünnen, gleichmäßigen Schicht auf den Lack auftragen und direkt mit dem beiliegenden Mikrofasertuch abwischen, ohne auf Trockenzeiten Rücksicht nehmen zu müssen – fertig ist der Schutzschild. Und jede Autowäsche reaktiviert ihn aufs Neue – bis zu zehn Wäschen lang. Glanzschleier gibt es nicht. Und auch die Chrom- und Kunststoffteile muss man nicht abkleben. Die Lackversiegelung ist für alle Neuwagen und aufbereiteten Lacke geeignet und lässt sich selbst bei direkter Sonneneinstrahlung, niedrigen Temperaturen und auf feuchte Oberflächen auftragen.



Armor All
 Telefon: 06341/2840
 E-Mail: info@intertec.com
 Internet: www.armorall.eu

Die Schraube fest im Griff



Würth bietet einen Ringmaul-Ratschenschlüssel mit integriertem Festhaltering in allen gängigen Schlüsselweiten zwischen 8 und 24 Millimeter an. Der Festhaltering übt eine Klemmkraft auf eine erfasste Schraube oder Mutter aus und verhindert dadurch ein unbeabsichtigtes Abrutschen des Werkzeugs. Dennoch lässt sich der Schlüssel bei Bedarf durch einen leichten Druck in die entsprechende Richtung über den Außensechskant nach unten oder oben bewegen. Dank dieser Eigenschaft lässt sich das Werkzeug bei Konterverschraubungen gezielt zu einer

bestimmten Mutter bewegen und dort halten. Die Maul- und die Ringseite sind durch

ein stabiles Griffstück miteinander verbunden. Die Ratschenfunktion des Ringmaul-Ratschenschlüssels besitzt zur Drehrichtungsumkehr einen kleinen Hebel, der eine Einhandbedienung erlaubt. Durch die Feinverzahnung mit 72 Zähnen weist die Ratsche einen Rückdrehwinkel von nur fünf Grad auf. Würth bietet alle Schlüssel einzeln sowie die acht kleinsten Größen als Set an.

Würth
 Telefon: 07940/150
 E-Mail: info@wuerth.com
 Internet: www.wuerth.de