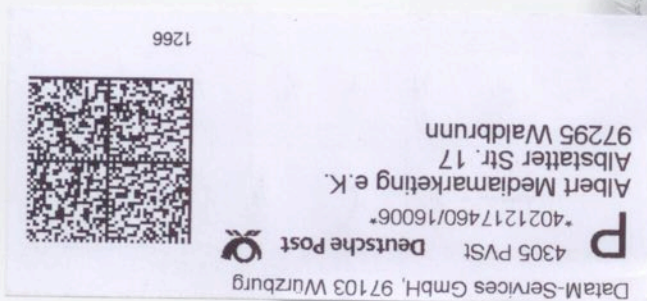




## RDKS: Glauben statt wissen

Reifendruckkontrollsystem und Reifenlabel sollen den CO<sub>2</sub>-Ausstoß senken. Doch tun sie das auch? Dazu gibt es erstaunlich wenig Informationen.



### AKTUELLES

Der Neuwagenabsatz bleibt auf Wachstumskurs. Davon profitiert der VW-Konzern allerdings nicht: Mehrere Konzernmarken verkaufen deutlich weniger.

### SERVICE & TECHNIK

Das Geschäft mit Nutzfahrzeugreifen ist eine Domäne des Reifenfachhandels – denn die mobile Montage erfordert einen aufwendigen Maschinenpark.

### MANAGEMENT & HANDEL

Die Bedeutung der Garantiever-sicherung wird unterschätzt. »kfz-betrieb« spricht mit wichtigen Anbietern dieses Finanzdienstleistungsinstrumentes.

REIFENPLATTFORMEN

# Lieferung in 90 Minuten

Marktführer Tyre 24 hat im Jahr 2015 eine Vielzahl von Neuerungen vorgestellt, etwa die „Express-Now“-Lieferung. Doch auch die anderen Reifenplattformen profilieren sich und entwickeln zunehmend eigene Stärken, um unterscheidbarer zu werden.

Es war das „große Ding“ auf der Reifenmesse Essen im Jahr 2014, zumindest in der Szene der Reifenplattformen: Tyre 24, die Internetreifenbörse der Saitow AG, stellte

einen selbst entwickelten Tablet-Computer als mobiles Beratungsinstrument für das Reifengeschäft vor. Für mindestens 29 Euro im Monat können sich Betriebe das Gerät anschaffen, das

Zugriff auf die Tyre-24-Plattform sowie den 3D-Felgenkonfigurator bietet. Seit Mitte 2015 ist das Gerät nun verfügbar. „Bei unseren Kunden findet das TAB reißenden Absatz. Gerade die jüngere

Marktübersicht Reifenbörsen

	DBV	Gettygo	Reifenbörse
Wie hoch sind die Nutzungs- und Frachtkosten?	Keine Nutzungsgebühren; keine Frachtkosten ab 2 Stück	Keine Nutzungsgebühren, Reifen frachtfrei ab 1 Stück (Ausnahme Lkw-Reifen ab 17,5 Zoll), Kfz-Teile frachtfrei ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühren, frachtfrei ab 2 Stück
Bieten Sie eine Zentralfakturierung an?	Ja	Ja	Nein
Wann sind Sie telefonisch erreichbar, und setzen Sie einen Außendienst ein?	Drei Außendienstler	Telefonisch erreichbar von 8 bis 18 Uhr	Rückrufservice zu den übliche Geschäftszeiten
Welche Reifendaten können Kunden auf Ihrem Portal abrufen?	Hersteller, Load-Speed-Index, Bewertung, Label, Foto, Preise, Bestpreis	Reifenlabels, KB-Preise, Testberichte, Herstellerinfos und reifenspezifische Angaben im Gettywiki	Alle, die zur Abwicklung einer Bestellung benötigt werden
Bieten Sie Aluminiumfelgen und Komplettäder an?	Über 32 Millionen Rad-Reifen-Kombinationen zu Alurädern von DBV, Dotz, AEZ, Dezent; dazu komplettes Stahl-Komplettad-Programm, gefertigt auf drei eigenen Montagestraßen	Alufelgen, Stahlfelgen, Alukomplett- sowie Stahlkomplettäder	Ja
Gibt es einen Felgenkonfigurator und Gutachten für die angebotenen Räder?	Konfigurator und Gutachten/ABE/ECE vorhanden	Räderkonfigurator, TÜV-Gutachten zur ABE inklusive der reifenbezogenen Auflagen und Hinweise sowie Kurzgutachten und Informationen zum RDKS	Konfigurator mit Gutachten, Auflagen und den Anbausätzen
Bieten Sie RDKS-Sensoren sowie RDKS-Komplettäder an?	Alle OE- und Aftermarketsensoren sind über den Fahrzeugkonfigurator zu finden.	Einzelne Sensoren sowie Komplettäder mit Sensor erhältlich, Montage- und Aktivierungsanleitung anbei	Die angeschlossenen Großhändler bieten größtenteils diesen Service.
Bieten Sie Kfz-Ersatzteile an?	Starterbatterien, Fahrwerksteile, Karosserieteile, Scheiben, Zubehör	Ja, 1,5 Mio. Artikel von namhaften Herstellern, dargestellt mithilfe des Tecdoc-Baums	Nein
Können auch Einzelhändler Ware in Kleinmengen bei Ihnen anbieten?	In Planung	Ja, Gettygo stellt dafür sogar seine eigene Versandlösung über GLS zur Verfügung.	Ja, das Anbieten von Reifen für jeden Händler ist eine der Gründungsideen von Reifenboerse.de.
Gibt es Schnittstellen zu Warenwirtschaftssystemen, wie sie Autohändler einsetzen? Wenn ja, für welche?	Nein	Schnittstellen gibt es seitens Lieferanten oder als Mandantenlösung.	Wir unterstützen alle Schnittstellen, die Vorgänge automatisieren. Technisch gesehen unterstützen wir alle uns bekannten Technologien XML, restful API etc.
Welche weiteren Stärken besitzt Ihre Plattform im Vergleich zum Wettbewerb?	Sammelrechnung für alle Produkte, auch für Zubehör; großes, preisgünstiges Schmierstoffangebot (inkl. Adblue)	Jeder Kunde hat bei Gettygo einen persönlichen Ansprechpartner Zusätzlicher Motorradreifen-Konfigurator inkl. Freigabedokumente GLS-Versandlösung für vollwertige und professionelle Verkaufslösungen Bestand von über 1.500.000 Kfz-Teilen mit intelligenten Suchfunktionen Mitlieferung von Montageanleitungen	Als inhabergeführtes Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung im Reifeneinzelhandel liegt unser Fokus auf der Handelsunterstützung unserer Kunden. Alles mit und schnell gehen heutzutage. Wir helfen beispielsweise mit Angebotsdruckern, Felgengutachten, eigene Reifenangeboten oder einem Reifeshop, um die Punkte zu nennen.
Kontakt	DBV Würzburg GmbH www.dbv.eu Telefon: 0931/97004-200	Gettygo www.gettygo.de Telefon: 07251/30242-0	Allportal GmbH www.reifenboerse.de Telefon: n. a.

Quelle: Hersteller Diese Übersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

utzer sind begeistert und schätzen die Möglichkeit, den Point of Sale direkt ans Fahrzeug zu verlegen“, berichtet Rolf Beißel, Leiter des Geschäftsbereichs Tyre 24. „Die Händler nutzen das TAB 1 aber nicht nur als Tool für Beratung und Verkauf, sondern auch die Kunden verwenden es gern während der Wartezeit, um einen Blick auf die Felgen- und Reifenoptionen für ihr Fahrzeug zu werfen. Nach Rückmeldung von Händlern konnten auf diese Weise schon viele Zusatzgeschäfte erwirtschaftet werden.“

Eine weitere Tyre-24-Neuheit ist der Lieferservice „Express Now“. Mit dieser Option erhält der Besteller seine Ware innerhalb von 90 Minuten zugestellt.

Auch hier stellt Rolf Beißel eine „riesige Resonanz“ fest. Für die an die Börse angeschlossenen Lieferanten ist dieser Schnelldienst zweifellos eine große Herausforderung. Der Wirkungskreis beträgt etwa 25 Kilometer. Ziel ist es, in diesem Winter eine Flächendeckung in Deutschland von 80 Prozent zu erreichen.

Um Express Now und das TAB 1 bekannt zu machen, hat Tyre 24 sein Außendienstteam verstärkt. Mit bis zu zehn Vertriebsmitarbeitern ist man seit November unterwegs, um deutschlandweit alle Kunden zu besuchen – immerhin rund 20.000 Betriebe. Letzter Coup: Im November hat die Saitow AG das Portal Autoreparaturen.de

übernommen, auf dem Kfz-Betriebe ihre Serviceleistungen anbieten können.

Angeht die Übermacht der Saitow AG mit ihren rund 300 Mitarbeitern könnte man denken, dass die Konkurrenz in Ehrfurcht erstarrt – doch dem ist nicht so. Auch die anderen Reifenplattformen und Onlinegroßhändler entwickeln sich kontinuierlich weiter und bauen ihre spezifischen Stärken aus.

Viele von ihnen bieten zum Beispiel die praktische Zentralfakturierung an, die es beim Marktführer nicht gibt. Einen Überblick bietet die unten stehende Tabelle.

JAN ROSENOW

	Tyre 100	Tyremotive	Tyresystem
22 Euro pro Monat, Reifen frachtfrei ab 2 Teile ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühren, Reifen und Felgen frachtfrei ab 2 Stück, Zubehör/Verschleißteile frachtfrei ab 100 Euro	Keine Nutzungsgebühr; frachtfrei ab 2 Stück	Keine Nutzungsgebühren, Reifen frachtfrei ab 2 Stück
	Nein	Ja, wahlweise tägliche oder wöchentliche Sammelrechnung	Ja, tägliche oder wöchentliche Sammelrechnung
erreichbar von 8 bis 17:15 Uhr; Außendienst an Kunden innerhalb einer Stunde	Von 8 bis 17 Uhr telefonisch erreichbar	Unter der Woche von 7:30 bis 18 Uhr erreichbar, Kundenbesuch auf Wunsch	Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr
tem Größe, Label, Geschwindigkeitsindex, zu dem jeweiligen Reifen und eine Beschreibung des Herstellers	EU-Labeldaten, Testberichte	Reifenlabel, Profilbilder, Reifenbeschreibungen, Testberichte, Anbau- und Einbauhinweise, TÜV-Gutachten, COC-Daten, Felgendaten mit ABE/ECE plus Tecdoc-Anleitungen für RDKS	Technische Daten, Produktbilder, Reifenlabel, Testberichte mit Notendurchschnitt, Preis-Leistungs-Index, Verkaufsrang, verfügbarer Bestand, Hersteller-Artikelnnummer, EAN, Reifenlexikon
ahl an Aluminiumfelgen, Komplettäder nur im Reich	Alu- und Komplettäder-Konfigurator vorhanden. Mehr als 100 Felgenhersteller, gezielte Suchmethoden über Fahrzeug, Schlüsselnummern, Felgen-Schlüsselnummer oder Felgengrößen	Eigenmarke It-Wheels sowie Alutec, Oxigen, Rial, Eta Beta, MB Design und Uniwheels	Das Alufelgensortiment umfasst mehr als 50 verschiedene Marken. Keine Komplettäder
gurator und Stahlradkonfigurator; verfügbare für nahezu alle Fahrzeuge zum Download 3D-Alufelgen-Konfigurator für eine besonders Simulation	Sowohl im Stahl- als auch im Alufelgenkonfigurator sind die Gutachten jeweils als PDF-Dokument hinterlegt.	2D-/3D-Komplettäderkonfigurator inkl. aller Daten (Anbau- und Einbauhinweise, TÜV-Gutachten, COC-Daten, Felgendaten mit ABE/ECE); sogar Mischbereifungen lassen sich abbilden	Felgenkonfigurator auf Basis der KBA-Daten mit rund 107.000 Gutachten; „Passgarantie“ für Felgen
ahl an Universal-RDKS-Systemen und effizient programmierten Systemen; Suche nach Nummer; Alu-Komplettäder mit RDKS noch nicht	Einzelne Sensoren, Programmiergeräte und Werkzeuge gibt es im Zubehörbereich. Im separaten RDKS-Finder können die Kunden per Schlüsselnummern oder Fahrzeugdaten Sensoren bestellen. Im Konfigurator können Komplettäder inklusive RDKS bestellt werden.	Ja, inkl. der Anlernanleitung je Fahrzeug. Der Kunde kann zwischen OE-Sensor und allen anderen Sensoren wählen.	Nein, noch nicht
ies Sortiment an Autoteilen: Das Angebot gesamte Spektrum an Verschleiß- und eilen für Pkw und Lkw ab.	Über Bereich „Teile/Zubehör“ können die Kunden neben einer großen Auswahl an Autozubehör auch Kfz-Ersatzteile erwerben. Der neue Bereich „Autoteile“ wird im Mai 2016 online gehen.	Nein	Nein
imenden Händler/Werkstätten können ebenfalls der Plattform anbieten.	Ja, der Verkauf ist kostenfrei möglich.	Nein	Ja, dies erfolgt automatisiert über eine Anbindung an das Warenwirtschaftssystem des Kunden
Möglichkeit, Tyre-24-Reifen- und -Räderdaten hilfe ins Warenwirtschaftssystem zu n, die gewünschten Produkte per Schnittstelle dem Warenwirtschaftssystem zu bestellen und iten Bestelldaten wieder von unseren Servern	Schnittstellen zu vielen wichtigen DMS-/ERP-/WWS-Systemen sind vorhanden.	Schnittstelle zur Werbas-Warenwirtschaft vorhanden; alle anderen Systeme auf Anfrage	Ja, zu folgenden Systemen: Plus Fakt Enterprise, MSI Reifen, GDI Radius, Ypsystems Propar 5, Attribut Kfz-Pilot, Repdoc, Topmotive Kfz WIN, weitere in Arbeit
e Bedienung der Kunden durch die ung „Express Now“ (innerhalb von 90 Minuten) tig im Markt. Weitere Alleinstellungsmerkmale: te Sortiment im Markt, mit rund 2.000 er europaweit größte Lieferantenstamm und „Außendienst. Einzigartig ist das Tyre-24-Tablet gsinstrument. Mit Reifen-vor-ort.de, ituren.de und diversen Shoplösungen gibt es ichtkeiten für unsere Kunden, am Onlinemarkt en.	Treuekonto für jeden Kunden, extrem schnelle Preis- und Bestandsdatenübernahme, niedrige Verkaufsprovision für Produktanbieter, einer der bester Alu- und Komplettäder-Konfiguratoren im B2B-Markt, eine „Sales“-Kategorie, Deal der Woche, Firmenaccount/Filialaccount	Wir bieten über eigene Montagestraßen einen extrem schnellen Komplettäderservice (z. B. auch für Pitstop und Sixt-neuwagen.de). Die It-Wheels-Felge bietet ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis im Komplettädersegment. Das Online-Retourensystem: Einfach Haken setzen – den Rest machen wir. Die Reifenrückwärtssuche zeigt an, auf welche Fahrzeuge der bestellte Reifen noch passt.	Die „Passgarantie“ stellt sicher, dass die gewählte Felge wirklich auf das Auto passt. Bis zu drei Verkaufspreise lassen sich kalkulieren. Die Artikelliste lässt sich vielfältig anpassen. Die Lieferadressen-Verwaltung ist ideal für Filialbetriebe. Der Versandstatus ist direkt im System einsehbar. Plus: 14 Jahre Berufserfahrung im eigenen Reifenservicegeschäft.
4.de 02000	Camodo Automotive AG www.tyre100.de Telefon: 02235/1709533	Tyremotive GmbH www.tyremotive.de Telefon: 09321/38840-0	RSU GmbH www.tyresystem.de Telefon: 07122/82593-40