


GUMMI BEREIFUNG

ISSN 0017-5609

H 3371

89. Jahrgang



Yokohamas Neuer
Advan Sport V105 S. 34



Kooperationen
Alternative Franchise? S. 38



Reifenservice
Award 2013

HAWEXA HAGUDA

Reifenservice Award
Suche nach den Besten S.66



ADAC Sommerreifentest
Qualitätssprung in der Breite S.70

www.dunlop.de

Im Motorsport getestet:
Grip und Bremspower
auch auf nassen Straßen.



Auto Bild TESTSIEGER 2013
Dunlop SPT BluResponse
Heft 09/2013
Getestete Reifengröße 195/65 R 15 91V
Im Test: 15 Sommerreifen

ACE TEST
16 Sommerreifen 02/2013
Testsieger
Dunlop Sport BluResponse
www.ace-ienkrod.de

A TECHNOLOGY PARTNER OF
AMG
CUSTOMER SPORTS



Beste EU-Reifenlabel-Wertung „A“ bei Nasshaftung in der Mehrzahl der Größen*



Neue Mischung für verbesserten Grip auf nasser Fahrbahn



Optimierte Konstruktion für geringeren Rollwiderstand



Neues Profildesign mit stabilisierenden Blöcken für kürzere Bremswege



DUNLOP

Sport BluResponse

DRIVE WITH CONFIDENCE

* Die Mehrzahl der Größen erzielte eine Rang- „A“-Bewertung für Nasshaftung nach den Vorschriften der EU-Verordnung Nr. 1222/2009, jedoch kann diese Klassifizierung bei bestimmten Größen variieren. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.dunlop.de

Supplement Umbereifung
526 Profile für den Sommer

REIFENSERVICE AWARD 2013

Gesucht werden die Besten der Besten!

Aktuellen Erhebungen zufolge gibt es in Deutschland insgesamt zirka 38.000 Betriebe, die im Kfz-Gewerbe tätig sind. Rund 1.800 Betriebe sind speziell im Reifengewerbe organisiert. Das Aufgabengebiet aller, zu deren Alltag das Räder- und Reifengeschäft zählt, hat sich in den letzten Jahren enorm weiterentwickelt, es ist vielschichtiger und umfangreicher geworden.



Reifenservice Award 2013



HAWEKA



Um dies beantworten zu können, haben HAWEKA und KAGUMA gemeinsam den „Reifenservice Award 2013“ ins Leben gerufen. Gesucht werden die besten Reifenmonteur-Teams Deutschlands, deren Kompetenz, Fachwissen und praktische Fertigkeiten in einem bundesweiten Contest ermittelt werden. Die Teilnahme ist relativ einfach und wird erfahrene Monteure vor keine großen Probleme stellen. Zunächst gilt es, diverse Fragen rund um Rad und Reifen via Internet zu beantworten. Die besten zehn Betriebe der ersten Runde nehmen dann an der Endausscheidung im Mai dieses Jahres teil, bestehend aus einem umfangreichen Theorie- und Praxistest.

Allen Finalisten winken neben der Anerkennung der Branche attraktive Preise. Als Hauptgewinn ist ein attraktiver Indoor Carting Event für alle Mitarbeiter des siegreichen Betriebs ausgelobt. Das Gewinnerteam wird schließlich mit dem „Reifenservice Award 2013“ in Form eines hochwertigen Pokals und einem Zertifikat ausgezeichnet. Zusätzlich wird das Gewinnerteam ausführlich in der Fachzeitschrift AutoRäderReifen-Gummibereifung vorgestellt, die als Medienpartner den gesamten Event begleitet.

Ob frei oder systemgebunden, ob groß oder klein, ob Nord, Süd, Ost oder West - bewerben kann sich jeder Reifenfach-, Werkstatt- und Servicebetrieb in Deutschland. Und so einfach ist die Teilnahme: im Internet unter www.reifenservice-award.de registrieren, Fragebogen ausfüllen und abschicken.

Weitere Informationen zum „Reifenservice Award 2013“ unter der telefonischen Hotline +49 (0)811/998776-21 oder per E-Mail unter jury@reifenservice-award.de.

(oth)



Statement von Marco Schulz, Geschäftsführer KAGUMA

Der Reifenservice Award soll dem Reifenfachhandel eine „Plattform“ bieten, die eigenen Fachkenntnisse und Fertigkeiten einem breiten Publikum in unserer Branche unter Beweis zu stellen.

Auf den ersten Blick haben alle Reifen eines gemeinsam. Sie sind schwarz und rund. Der Experte weiß, dass es weitere Qualitätsaspekte und Unterscheidungsmerkmale gibt, auf die es schließlich ankommt und die wir mit dem Reifenservice Award prüfen. Innovative Marketing Ideen und neue Denkansätze wie der Reifenservice Award stärken unsere Markenpositionierung als Reifen- und Service-Plattform und unterscheiden uns von unseren Wettbewerbern.

Service muss gelebt und auch immer wieder demonstriert werden. Die Motivation, diesen Award gemeinsam mit HAWEKA ins Leben zu rufen, ist uns sehr leicht gefallen. Wir haben einen Partner an unserer Seite, der genau wie wir diesen Qualitätsanspruch immer wieder aufs Neue verfolgt und sich auf die Fahne geschrieben hat. Jetzt sind Sie gefordert – anmelden, mitmachen und gewinnen!

Die Zeiten, als „lediglich“ montiert und gewuchtet wurde, gehören der Vergangenheit an. Das Spektrum eines modernen Betriebs reicht mittlerweile von A wie Achsvermessung bis Z wie Zündkerzenwechsel. Der Automobilbau befindet sich auf höchstem technischen Niveau, die Entwicklungszyklen neuer Fahrzeugmodelle werden kürzer. Reifenindustrie, Werkstattausrüster und Zubehörmarkt müssen sich permanent mit den neuen Gegebenheiten auseinandersetzen und schnell reagieren.

Für Handel und Service als finales Glied der Kette gilt es, sich im Normen- und Richtlinien-Dschungel täglich neu zu orientieren und Fluten verabschiedeter Gesetze, wie zum Beispiel das Reifenlabel oder die Reifendruckkontrollsysteme RDKS/TPMS, umzusetzen. Aber auch der Anspruch der Kunden hat sich im Zeitalter der neuen Medien geändert. Wurde früher den Worten des Monteurs noch vorbehaltlos geglaubt, so wird heutzutage gezielt hinterfragt und im Internet geogogelt. Doch wie stellt man sich in den Betrieben diesen neuen Herausforderungen und wie werden diese in der Praxis umgesetzt?



**Statement von Uwe Geldner,
Bereichsleiter Werkstattausrüstung Haweka**

Unsere Motivation, den Reifenservice Award auszuloben, holen wir aus unseren regelmäßigen Gesprächen mit Praktikern während unserer täglichen Besuche in Werkstätten und den Kontakten mit Trainingsteilnehmern während unserer Wuchtseminare hier in Burgwedel. Unser Anspruch ist es, Qualitätsprodukte anzubieten, welche die Qualität einer ordentlichen und richtigen Reifenmontage ermöglichen und das qualitätsmäßige Wuchten durch den Einsatz unserer Zentrierwerkzeuge ermöglichen. Aber wie es bei vielen Dingen im Leben ist, wenn man das vorhandene Werkzeug und die eigene Erfahrung nicht jedesmal zu 100 Prozent einsetzt, ist das Qualitätsergebnis nicht immer sichergestellt.

Hier sehen wir mit dem Reifenservice Award 2013 die Möglichkeit, einmal mehr die Aufmerksamkeit auf wichtige Punkte im Prozess der Reifenmontage aufmerksam zu machen. Nur ein richtig montierter Reifen, der dann auch professionell gewuchtet worden ist, kann den Endkunden zufrieden stellen.

Das ist alles sicherlich nichts Neues. Aber wir wissen doch alle, dass die Routine im Alltag und der gefühlte Stress nach und nach die notwendigen gelernten Handgriffe vergessen lässt. Und genau hier setzt der Reifenservice Award an: Die richtigen und wichtigen Punkte im Reifenservice mal wieder im Rahmen eines Wettbewerbes aufzufrischen. (oth)

Fragenkatalog für Qualifizierungswettbewerb im Reifenprozess

Teil 1

1. Welche Arten von Unwucht gibt es?

- Dynamisch
- Statisch
- Elektronisch

2. Wie wirkt sich dynamische Unwucht aus?

- Ein Rad mit dynamischer Unwucht flattert/taumelt bei der Drehung.
- Ein Rad mit dynamischer Unwucht hüpfte bei der Drehung.
- Auf eine Welle gespannt, dreht sich die schwerste Stelle des Rades nach unten.

3. Wie wirkt sich statische Unwucht aus?

- Ein Rad mit statischer Unwucht flattert/taumelt bei der Drehung.
- Ein Rad mit statischer Unwucht hüpfte bei der Drehung.
- Auf eine Welle gespannt, dreht sich die schwerste Stelle des Rades nach unten.

4. Welcher Satz ist richtig?

- Ein statisch ausgewuchtetes Rad ist gleichzeitig auch dynamisch ausgewuchtet.
- Ein dynamisch ausgewuchtetes Rad ist gleichzeitig auch statisch ausgewuchtet.

5. Leichtmetallfelgen mit Mittenzentrierung sind exakt zentriert auf der Auswuchtmaschine, wenn an der Maschine die Zentrierung durch...

- ...einen Konus von hinten vorgenommen wird.
- ...je einen Konus von vorn und von hinten vorgenommen wird.
- ...eine zylindrische Hülse vorgenommen wird.

6. Reifengröße 245/35 R 20.

Was tun Sie, wenn Ihre Auswuchtmaschine beim ersten Messvorgang folgende Werte anzeigt?

- Innen 25 gr; außen 25 gr; statisch 45 gr; der Reifen läuft gerade
- Gewichte anschlagen/kleben.
 - Reifen auf der Felge drehen (Höhenschlag ausgleichen).
 - 1. Schritt: Felge ohne Reifen auf statische Unwucht messen.
 - 2. Schritt: Reifen montieren und erneut messen (Optimieren).

7. Welche Eigentemperatur soll ein UHP-/RFT Reifen bei der Demontage mindestens haben?

- 5°C
- 15°C
- 35°C

8. Wo soll das Ventil bei der Montage der oberen Wulst stehen, um Beschädigungen am RDKS Sensor zu vermeiden? (Uhrzeitstellung in Bezug auf den Montagekopf)

- 4 Uhr
- 8 Uhr
- 12 Uhr

9. Was ist der maximale Springdruck beim Befüllen eines Pkw Reifens (BGI 884)?

- 3,3 bar
- 7,5 bar
- 8 bar

10. Was versteht man unter Konizität?

- Den Konus Effekt: das Bestreben des Rades seitlich abzuwandern.
- Verschlossener Konus auf der Wuchtmaschine.
- Eine Abweichung im Spurdifferenzwinkel.

Mehrfache Antworten sind möglich!

