auto motor zubehör

OFFIZIELLES ORGAN DES GESAMTVERBAND AUTOTEILE-HANDEL E.V.

April 2013, 101. Jahrgang

Waschen und Pflegen Fahrzeugpflege als Erfolgsrezept Der Sommer steht vor der Tür

Neue Reifen für die neue Saison

mit freude transportieren

Fahrradträger oder Transportbox für die Anhängekupplung.

Infos auf Seite 6-7





euro-select compact Stylisches Leichtgewicht

euro-select box

Die "Dachbox" am Heck Skitransport leicht gemacht!

1995



97295 Waldbrunn Albstatter Str. 17 Herrn Florian Albert Albert Mediamarketing e. K. *68237#1463208#0413*

Deutsche Post

1SV9 75289 C

Schlutersche Verlagsges, mbH & Co. KG, 30130 Hannover





mft transport systems gmbh Tel. 07904/944478-0 info@mftgmbh.de · www.mftgmbh.de





Für die Teilnahme im Internet unter www.reifenservice-award.de registrieren, Fragebogen ausfüllen und abschicken. Weitere Informationen gibt es unter der telefonischen Hotline +49 (0)811/998776-21 oder per E-Mail unter jury@reifenservice-award.de.

"Reifenservice Award 2013"

— Der Werkstattausrüster Haweka und die Reifenplattform Kaguma haben einen Preis für den besten Reifenservice ausgelobt. Beim "Reifenservice Award 2013" werden die Besten im Räderund Reifengeschäft gesucht.

as Aufgabengebiet im Räderund Reifengeschäft hat sich in den vergangenen Jahren enorm weiterentwickelt, es ist vielschichtiger und umfangreicher geworden. Die Zeiten als lediglich montiert und gewuchtet wurde, gehören der Vergangenheit an. Das Spektrum reicht mittlerweile von A wie Achsvermessung bis Z wie Zündkerzenwechsel. Reifenindustrie, Werkstattausrüster und Zubehörmarkt müssen sich in diesem Geschäftsbereich permanent mit den neuen Gegebenheiten auseinandersetzen und schnell reagieren. Für Handel und Service gilt es deshalb, sich im Normen- und Richtlinien-Dschungel täglich neu zu orientieren und Fluten verabschiedeter Gesetze, wie beispielsweise das Reifenlabel oder die RDKS-Pflicht, umzusetzen. Aber auch der Anspruch der Kunden hat sich geändert. Heutzutage wird gezielt hinterfragt und im Internet nach weiteren Infos gegoogelt. Doch wie stellt man sich in den Betrieben diesen neuen Herausforderungen und wie werden diese in der Praxis umgesetzt?

Um dies beantworten zu können haben Haweka und Kaguma gemeinsam den "Reifenservice Award 2013" ins Leben gerufen. Hier werden die besten Reifenmonteure-Teams Deutschlands gesucht und deren Kompetenz, Fachwissen sowie praktische Fertigkeiten in einem bundesweiten Contest ermittelt. Zunächst gilt es diverse Fragen rund um Rad und Reifen via Internet zu beantworten.

Die besten zehn Betriebe der ersten Runde nehmen dann an der Endausscheidung im Mai dieses Jahres teil, bestehend aus einem umfangreichen Praxistest. Allen Finalisten winken attraktive Preise, wie etwa als Hauptgewinn ein attraktives Indoor-Carting-Event für alle Mitarbeiter des siegreichen Betriebs. Das Gewinnerteam wird schließlich mit dem "Reifenservice Award 2013" als hochwertigen Pokal und einem Zertifikat ausgezeichnet. Ob frei oder systemgebunden, ob groß oder klein, ob Nord, Süd, Ost oder West - mitmachen kann jeder Reifenfach-, Werkstatt- und Servicebetrieb in Deutschland.

"Eine einmalige Chance"

Andreas Nötzel, Geschäftsführer der RTC Reifen-team GmbH&Co.KG, zeigt sich begeistert von der Idee, erstmals in diesem Jahr den "Reifenservie Award"



Beim RTC Reifen-team GmbH&Co.KG zeigt man sich begeistert, erstmals in diesem Jahr den "Reifenservie Award" auszuloben.

auszuloben und merkt an: "Unserer bundesweiten Kooperation aus Reifenfachhändlern und Kfz-Spezialisten gehören aktuell, bei steigender Tendenz, über 50 Betriebe an. Ein hoher Qualitätsanspruch im Kundenservice, in der Fachberatung und in der Dienstleistung ist unsere absolute Stärke und Antrieb unseres täglichen Handelns. Dabei bietet der Reifenservice Award für unsere Partner die einmalige Chance, sich im direkten Vergleich auszuzeichnen und unsere Philosophie mit Leben zu erfüllen. Der Award ist ein absoluter Gewinn für die gesamte Branche."

Zudem befürwortet er ihn in einem offiziellen Anschreiben an alle Kooperationspartner und unterstützt daher die Bewerbung mit vollem Engagement. Außerdem sorgt er für einen speziellen Anreiz. Der RTC-Gesellschafterbetrieb, der letztendlich eine Spitzenplatzierung erringt, erhält ein attraktives Motorsport-Paket, inklusive des Besuchs eines individuell wählbaren DTM-Rennens für zwei Personen sowie die entsprechende Übernachtung.

