

Räder & Reifen

Sonderheft mit asp Auto Service Praxis 3/2013 und AUTOHAUS 6/2013

www.dunlop.de

Im Motorsport getestet:
Grip und Bremspower
 auch auf nassen Straßen.



Handel

Wer hat noch Reifen für 1990er-Jahre-Pkw im Programm?

Service

Reifendruckkontrollsysteme erfordern Prozessanpassung

Ausrüstung

Wie lassen sich Fehler beim Räderwuchten vermeiden?

Auto Bild
TESTSIEGER
 2013
Dunlop
SPT BluResponse
 Heft 09/2013
 Getestete Reifengröße
 195/65 R 15 91V
Im Test: 15 Sommerreifen

Auto
 ZEITUNG
TESTSIEGER
Dunlop
Sport BluResponse
 Getestete Reifengröße:
215/55R16 93V
 Heft 06/13 12 Sommerreifen im Test



Beste EU-Beifahrer-Werlung "A" bei Nasshaftung in der Mehrzahl der Größen*



Neue Mischung für verbesserten Grip auf nasser Fahrbahn



Optimierte Konstruktion für geringeren Rollwiderstand



Neues Profildesign mit stabilisierenden Böcken für kürzere Bremswege



Sport BluResponse

DRIVE WITH CONFIDENCE

* Die Mehrzahl der Größen erzielte eine Rang- "A"-Bewertung für Nasshaftung nach den Vorschriften der EU-Verordnung Nr. 1222/2009, jedoch kann diese Klassifizierung bei bestimmten Größen variieren. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.dunlop.de

Abbildung zeigt: Mercedes-Benz SLS AMG, ausgestattet mit Sport Maxx GT



Reifenservice Award 2013



HAWEKA



Wettbewerb

Rad-Profis gesucht

Eine Reifenhandelsplattform und ein Reifenmontagespezialist starten einen Wettbewerb, um das beste Reifenmonteur-Team in Deutschland zu ermitteln. Sportlicher Wettkampf ist nur ein Aspekt. Kaguma und Haweka geht es vor allem darum, Komplexität und Sicherheitsbewusstsein im Reifengeschäft zu schärfen.

Kennen Sie das noch? „Die Reifen machen bei uns die Lehrjungen. Und wenn der Laden im Saisongeschäft richtig brummt, dann hol ich mir schon mal ein paar Leute vom Arbeitsamt. Reifen aufstecken können die auch.“ Diese Zeiten sind vorbei, spätestens seit aus dem Arbeitsamt die Arbeitsagentur wurde und sich die Reifentechnik weiter entwickelt hat. Mitarbeiter im Reifengeschäft müssen heute über jede Menge Fachwissen verfügen. Nicht nur in der Beratung mit Kunden, sondern vor allem bei der Montage. Runflat, UHP oder nicht, mit oder ohne Reifendruck-Kontrollsystem, mit direkt oder indirekt messendem RDKS, das und

vieles mehr sind Fragen, die Monteure im Reifenservice heute klären müssen, bevor sie Hand ans Rad legen. Wofür steht das Reifen-Label? Was heißt gute Nasshaftung? Welche Fahreigenschaften hat ein Reifen, der ein geringes Abrollgeräusch und ebensolchen Abrollwiderstand aufweist?

Wettbewerb für Fachleute

„Der Reifenservice ist heute sehr anspruchsvoll. Hinzu kommt, dass das Geschäft oft unter enormem Zeitdruck geschieht. Kunden wollen nicht warten und erwarten den gewünschten Service sofort und ohne Verzögerung. Wer dann

anfängt, sich einzulesen, was es mit dem Reifen-Label auf sich hat oder was der Unterschied zwischen indirekt und direkt messendem RDKS ist, der hat möglicherweise schon einen Kunden weniger“, sagt Marco Schulz, Geschäftsführer der Kaguma GmbH & Co. KG, einer der Initiatoren des Reifenservice Awards.

Uwe Geldner, Bereichsleiter Werkstatt-ausrüstung der Haweka AG, ergänzt: „Mit dem Wettbewerb wollen wir den hohen Anspruch der Aufgaben im Reifenservice unterstreichen und aufwerten. Mit unseren Produkten zum richtigen Zentrieren der Räder beim Wuchtvorgang, für eine optimale Reifenmontage oder auch mit



Bild: Archiv

Sie suchen das beste Reifenmonteur-Team Deutschlands: Marco Schulz, Geschäftsführer der Kaguma GmbH & Co. KG,

unseren Geräten zur Achsvermessung stehen wir für Präzision und Qualität. Beides ist auch die Voraussetzung für eine handwerklich saubere und sichere Reifenmontage und das nachfolgende Wuchten. Darum suchen wir beim Reifenservice Award das beste Reifenmonteur-Team Deutschlands, das nicht nur schnell, sondern auch präzise arbeitet und über umfangreiches Fachwissen verfügt.“

Theorie und Praxis sind gefragt

Wichtig ist den beiden Initiatoren zudem der Teamgedanke. „Den Reifenservice im Autohaus, in der Werkstatt oder im Reifenfachhandel erledigt nicht ein einzelner Mitarbeiter. Es ist das Team, das den Erfolg macht. Das soll sich auch in dem Wettbewerb widerspiegeln“, so Marco Schulz. Zudem legt man Wert auf die Neutralität. „Die Themen Reifen, Rad und Reifenservice stehen im Vordergrund, nicht Kaguma oder Haweka“, erklärt Uwe Geldner.

Der Weg zum Reifenservice Award führt über zwei Stufen. Im ersten Schritt müssen die Teams einen Online-Test mit Fragen zu Rädern, Reifen und Reifenservice im Internet beantworten. Die besten zehn Teams kommen dann in die Endrunde, die im Mai in Burgwedel am Haweka-Stammsitz stattfinden wird. Das Finale teilt sich in einen theoretischen Teil am Vormittag und einen praktischen Teil,



Bild: Haweka

und Uwe Geldner, Bereichsleiter Werkstattausrüstung bei der Haweka AG.

unter anderem mit einem Reifenservice unter Realbedingungen, am Nachmittag. Haweka stellt dazu seine für Forschungs- und Erprobungszwecke entwickelte Reifenteststraße zur Verfügung.

Belohnt werden die Sieger mit Sachpreisen, Urkunden und speziell angefertigten individualisierten Pressemappen. „Die Teams werden bei dem Wettbewerb ihre besondere Kompetenz unter Beweis stellen. Die professionellen Pressemappen sollen sie dabei unterstützen, ihre besonderen Fertigkeiten rund um den Reifenservice im lokalen Umfeld ihres Unternehmens auch entsprechend bekannt zu machen“, erklären Marco Schulz und Uwe Geldner.

Das Sieger-Team im Reifenservice Award 2013 erhält als Preis ein Indoor-Cart-Event für die gesamte Belegschaft im Wert von 1.500 Euro. Platz zwei wird mit einem Media-Markt-Gutschein im Wert von 750 Euro für das gesamte Team belohnt. Für Platz drei gibt es einen Kaffeevollautomaten im Wert von 500 Euro. Darüber hinaus bekommen alle Gewinner-Teams einen Pokal.

Interessierte Teams können sich ab sofort unter www.reifenservice-award.de zum Wettbewerb anmelden. Anmeldeprozedere, Teilnahmebedingungen und auch die Fragebögen für die Teilnahme an der ersten Wettbewerbsrunde sind ebenfalls über diesen Link abrufbar.

fs

Hunter macht Lust auf Vermessen

HawkEye



- Neues QuickCheck-Verfahren
- Die Arbeitsabläufe sind so simpel und die Ergebnisse so gut
- Fahrwerküberprüfung in nur 1 Minute mit dem neuen QuickCheck Verfahren
- Einfaches und schnelles Anbringen der Reflektoren am Rad
- Große Zeiteinsparung durch rollende Kompensation nur nach vorne
- Die Kameratechnologie garantiert präzise Messergebnisse
- Nach der Fahrwerkeinstellung garantiert gerade stehendes Lenkrad
- Die Messreflektoren müssen nicht nachjustiert werden
- Es gibt keine Kabel oder störende elektronische Signale
- Die Messreflektoren sind bruchstabil und arbeiten ohne Batterien oder Kabel
- 2 Jahre kostenlosen Daten-Update
- 2 Jahre kostenlosen Zugang zu WebSpecs

Rufen Sie uns an!

HUNTER Deutschland GmbH

Beurer Straße 25a · 86926 Greifenberg
Deutschland · Tel: +49-8192-933 99-0
Fax: +49-8192-933 99-19 · info@hunter-d.de