

GUMMI BEREIFUNG

06 2013

ISSN 0017-5609

H 3371

89. Jahrgang

**Autopromotec**

Service im Fokus

S. 32

**Vredestein**

Schwarze Exklusivität

S. 36

**Kooperationen**

Gemeinsam stärker?

S. 38

**Pirelli in der Formel1**

Balanceakt

S. 93

Infinity[®]powered
by **AL DOBOWI**

Reifen ist nicht gleich Reifen.

**Infinity Reifen:
Überlegen - von Anfang an.**

Die Reifen der Infinity-Reihe wurden speziell nach den Bedürfnissen des Reifenmarktes und den Erwartungen der Kunden hinsichtlich Leistung designed. Infinity – Reifen erweisen sich auf Grund ihrer Sicherheit, Stabilität und Leistungsstärke als ideale Wahl für sämtliche Fahr- und Straßenbedingungen.

www.infinity-tyres.com

Alleinvertrieb
durch die Euro-Tyre BV
in ganz Deutschland
Euro-Tyre BV
Jacob Roggeveenweg 10
NL-5928 LS Venlo

Telefon +31(0)77-3202820
Telefax +31(0)77-3202828

Tuning World Bodensee
Edle Fahrzeuge S.28

REIFENSERVICE AWARD 2013

KAGUMA und HAWEKA ziehen erstes Fazit

Große Resonanz und einige Überraschungen erlebten die beiden Ausrichter KAGUMA und HAWEKA bei der Durchsicht der beantworteten Fragen zum Reifenservice Award.



Die erste Phase des Reifenservice Award 2013 ist mit Beendigung des Theorieparts und der Beantwortung der 20 Fragen abgeschlossen. „Wir sind mit der Anzahl der Beteiligung von über 200 Teams sehr zufrieden. Die Branche hat die Notwendigkeit und die Zielrichtung des Reifenservice Awards verstanden und beteiligt sich aktiv daran“, so die Verantwortlichen Marco Schulz, Geschäftsführer von KAGUMA, und Uwe Geldner, Bereichsleiter Werkstattausrüstung von HAWEKA.

Im Anschluss an die Theorie folgt nun der Praxispart im großen Finale, das am 02. und 03. August in Burgwedel, am Firmensitz von HAWEKA, stattfindet. Die Finalisten stehen fest und wurden bereits schriftlich kontaktiert. Nähere Informationen und die Gewinnerbekanntgabe folgen zu gegebener

Zeit unter www.reifenservice-award.de. Zielsetzung ist es, nach Abschluss von Phase 2 Lösungen in Zusammenarbeit mit einem Experten-Kreis zu erarbeiten und praxisnah anbieten zu können, z. B. in Form von Schulungen. „Um unser gemeinsames Konzept aktuell zu halten, wird dieses bis zur nächsten Ausführung des Reifenservice Award in 2014 laufend weiterentwickelt werden“, so die beiden Kooperationsunternehmen KAGUMA und HAWEKA übereinstimmend.

Der Reifenservice Award soll helfen, Verbesserungspotenzial im Reifenservice-Prozess aufzuzeigen und idealerweise auch Lösungsmöglichkeiten und Antworten zur Verfügung zu stellen. Anhand der nachfolgenden drei Beispiele kann man exemplarisch das teilweise deutliche Verbesserungspotenzial erkennen, welches der Reifenservice Award 2013 aufzeigt.

Fragenkatalog für Qualifizierungswettbewerb im Reifenprozess

1. Welche Bedeutung hat die Reifenkennung „HRS“?

- Handels-Reifen-Sortiment
- Hankook Runflat System
- Spezielle Kennung für Honda-Fahrzeuge

2. Für was steht die Zusatzkennung „XL“?

- Eine Zollgröße höher
- Extra leise
- Extra load

3. Für welche Kg-Einheit pro Reifen steht der Traglastindex „91“?

- 615 Kg pro Reifen
- 462 Kg pro Reifen
- 630 Kg pro Reifen

4. Für was steht das „R“ in der Bezeichnung 195/65 R 15 91 T?

- Bauweise Rund-Reifen
- Bauweise Radial
- Rußanteile im Reifen

Antworten grün unterlegt

5. Inwieweit ist die Winterreifenpflicht in Deutschland geregelt?

- von „O“ bis „O“ (Oktober bis Ostern)
- Gesetzlich ab dem 01. November bis zum 15. April
- Situative Winterreifenpflicht gemessen an den Straßenverhältnissen

6. Was wird beim EU-Reifenlabel gekennzeichnet?

- Kraftstoffverbrauch, Profilverschleiß und Rollwiderstand
- Kraftstoffverbrauch, Profilverschleiß und Straßenhändling
- Kraftstoffeffizienz, Nasshaftung und Externes Rollgeräusch

7. Was ist das Ziel des EU-Reifenlabels?

- Das Reifenlabel soll Verbrauchern bei der Entscheidung der Reifenwahl unterstützen.
- Das Reifenlabel wurde vom Kühlschranks übernommen, weil das für alle Produkte in Europa vorgeschrieben wurde.
- Das Reifenlabel soll verhindern, dass sich Endverbraucher selber beraten können.

8. Welche Reifenschäden können versichert werden?

- (s. KAGUMA Reifenversicherung)
- Einfahrtschäden
- Diebstahl und Vandalismus
- Reifenpannen, Diebstahl und Vandalismus

9. Durch welche Eigenschaft unterscheidet sich ein Runflat-Reifen von einem Reifen ohne Notlaufeigenschaften?

- Runflat-Reifen werden ausschließlich für BMW Fahrzeuge produziert.
- Der Reifen hat verstärkte Seitenwände.
- Runflat-Reifen dürfen nur auf Alu-Felgen montiert werden.

10. Wo werden heute noch Diagonal Reifen eingesetzt?

- Motorrad
- Oldtimer
- PKW 1. Zulassung ab 01.10.2012



1. Welche Arten von Unwucht gibt es?

- Dynamisch
- Statisch
- Elektronisch

2. Wie wirkt sich dynamische Unwucht aus?

- Ein Rad mit dynamischer Unwucht flattert/taumelt bei der Drehung.
- Ein Rad mit dynamischer Unwucht hüpft bei der Drehung.
- Auf eine Welle gespannt, dreht sich die schwerste Stelle des Rades nach unten.

3. Wie wirkt sich statische Unwucht aus?

- Ein Rad mit statischer Unwucht flattert/taumelt bei der Drehung.
- Ein Rad mit statischer Unwucht hüpft bei der Drehung.
- Auf eine Welle gespannt, dreht sich die schwerste Stelle des Rades nach unten.

4. Welcher Satz ist richtig?

- Ein statisch ausgewuchtetes Rad ist gleichzeitig auch dynamisch ausgewuchtet.
- Ein dynamisch ausgewuchtetes Rad ist gleichzeitig auch statisch ausgewuchtet.

5. Leichtmetallfelgen mit Mittenzentrierung sind exakt zentriert auf der Auswuchtmaschine, wenn an der Maschine die Zentrierung durch...

- ...einen Konus von hinten vorgenommen wird.
- ...je einen Konus von vorn und von hinten vorgenommen wird.
- ...eine zylindrische Hülse vorgenommen wird.

Antworten grün unterlegt

6. Reifengröße 245/35 R 20.

Was tun Sie, wenn Ihre Auswuchtmaschine beim ersten Messvorgang folgende Werte anzeigt?

Innen 25 gr; außen 25 gr; statisch 45 gr;
der Reifen läuft gerade

- Gewichte anschlagen/kleben.
- Reifen auf der Felge drehen (Höhenschlag ausgleichen).
- 1. Schritt: Felge ohne Reifen auf statische Unwucht messen.**
- 2. Schritt: Reifen montieren und erneut messen (Optimieren).**

7. Welche Eigentemperatur soll ein UHP-/RFT Reifen bei der Demontage mindestens haben?

- 5°C
- 15°C**
- 35°C

8. Wo soll das Ventil bei der Montage der oberen Wulst stehen, um Beschädigungen am RDKS Sensor zu vermeiden? (Uhrzeitstellung in Bezug auf den Montagekopf)

- 4 Uhr**
- 8 Uhr
- 12 Uhr

9. Was ist der maximale Springdruck beim Befüllen eines Pkw Reifens (BGI 884)?

- 3,3 bar**
- 7,5 bar
- 8 bar

10. Was versteht man unter Konizität?

- Den Konus Effekt: das Bestreben des Rades seitlich abzuwandern.**
- Verschlissener Konus auf der Wuchtmaschine.
- Eine Abweichung im Spurdifferenzwinkel.

1. Ein Reifenfachmann sollte dem Kunden in einem Beratungs- bzw. Verkaufs-Gespräch immer Kompetenz in Form von aktiver Information und Wissen vermitteln können. So sollte er z. B. wissen, was eine Reifenkennung „HRS“ bedeutet. Darüber hinaus sollte im Kundengespräch ein fundiertes Wissen über die verschiedenen Arten von Unwuchten und deren Folgen und Auswirkungen vorliegen, aber dann vor allem auch im Montageablauf korrekt angewendet werden.

Die abgegebenen Antworten zeigen allerdings, dass bis jetzt gut 50 Prozent der Teilnehmer die Auswirkungen einer statischen Unwucht noch nicht korrekt wiedergeben können.

2. Bei der Montage und Demontage eines UHP/RFT-Reifens sind bestimmte Tem-

peraturbereiche zu berücksichtigen, damit Beschädigungen verhindert werden und sich die Montage des Reifens aufgrund zu hoher Steifigkeit im Reifenwulstbereich nicht zu schwierig gestaltet. Deshalb gibt es im Rahmen der wdk Montage-/Demontageanleitung für UHP- und Runflat-Reifen den Hinweis, dass 15° C nicht zu unter- und 30°C nicht zu überschreiten sind.

Bei diesem wichtigen Thema sind die Antworten von immerhin zwei Drittel der Teilnehmer bereits korrekt. Ein Drittel jedoch ist hier noch nicht sattelfest.

3. Der letzte exemplarische Routinepunkt war die Frage nach der Ventilstellung (und damit auch der Sensorstellung) bei der Montage der oberen Wulst. Es gab zu dieser Frage einen Hinweis zur Lösung – die wdk

Montageanleitung zeigt eine entsprechende Ventilstellung von zirka 4 Uhr.

Auch hier liegt aktuell leider wiederum nur die Hälfte aller Teilnehmer mit ihrer Antwort richtig.

KAGUMA und HAWEKA sehen, wie gesagt, vor allem das Verbesserungspotenzial und wollen mit den aus dem Reifenservice Award gewonnenen Erkenntnissen sensibilisieren und die vorhandenen Defizite und Problemstellungen aufzeigen. Oberstes Ziel ist es, Lösungen anzubieten!

Auf diesen Seiten finden Sie die ersten zehn Fragen aus dem Reifenservice Award 2013 sowie die jeweiligen Antworten. Hätten Sie alles gewusst?

(oth)